

Vortrag Bezirkswerkstatt – Architekturbüro neu denken

---

# NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

Katharina Dienes, 14.06.2024, Ulm





## STADTSYSTEMGESTALTUNG

Dritte Arbeitsorte, Coworking Spaces,  
Coliving Spaces, Workation, neue  
Reiseformen, Arbeiten im Quartier,  
Creative Cities

## ARBEITEN AN DRITTEN ORTEN (**THIRD PLACES**)



## WORKPLACE INNOVATION

Organisationsentwicklung und  
Arbeitsgestaltung  
Entwicklung von Büroflächen,  
Change-Management in  
Unternehmen



## NEW WHAT?

»**Arbeite, wo und wann du willst**«: Umsetzungsformen in Richtung örtlicher und zeitlicher Flexibilisierung von Arbeit

»**Jenseits der Organigramme und Silos**«: Umsetzungsformen in Richtung zunehmender Agilität und projektbasierter Organisationsformen

»**Meine Arbeit stiftet mir und anderen Sinn**«: Umsetzungsformen in Richtung einer zunehmenden Bedeutung der Wertebasierung und Sinnstiftung durch Arbeit

»**Jenseits der Hierarchie**«: Umsetzungsformen in Richtung veränderter Führungsstrukturen und Machtverteilung durch Enthierarchisierung, partizipative Entscheidungsmechanismen und Ansätze der Selbstorganisation



„New Work ist die Arbeit, die ein Mensch wirklich, wirklich will.“

Fritjof Bergmann, Gründer der New Work Bewegung

A large iceberg floating in the ocean, with a significant portion submerged below the waterline. The visible part above water is jagged and textured, while the submerged part is much larger and smoother, illustrating the concept of visible vs. invisible aspects.

## DAS SICHTBARE

Architektur und Design  
Immobilien  
Arbeitsplatz  
Raumstrukturen  
Dekorative Elemente  
Möbel  
Farben  
Bilder  
...

## DAS UNSICHTBARE

Innovation	Agilität
Organisation	Emotionen
Mobilität / Flexibilität	Motivation
Kulturelle Aspekte	Autonomie
Vielfalt	Kreativität
Kommunikation	Wissen
Flexibilität	Partizipation
Führungskultur	Engagement
Zufriedenheit	...

## NEW WHAT?

**NEW WORK**  
**NEW NORMAL**  
**NEW NOW**  
**NEW WOW**  
**NEW NO?**

WARUM ES KEIN  
ZURÜCK MEHR GIBT.



# NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

## DIE ÄRA DER KRISEN

---

Komplex. Dynamisch. Unvorhersehbar.

Vielschichtige Problemlagen und neue Dimensionen der Gefährlichkeit.

Keine langfristige Stabilität und verlässliche Strukturen

Zunehmende „Unknown Unknowns“

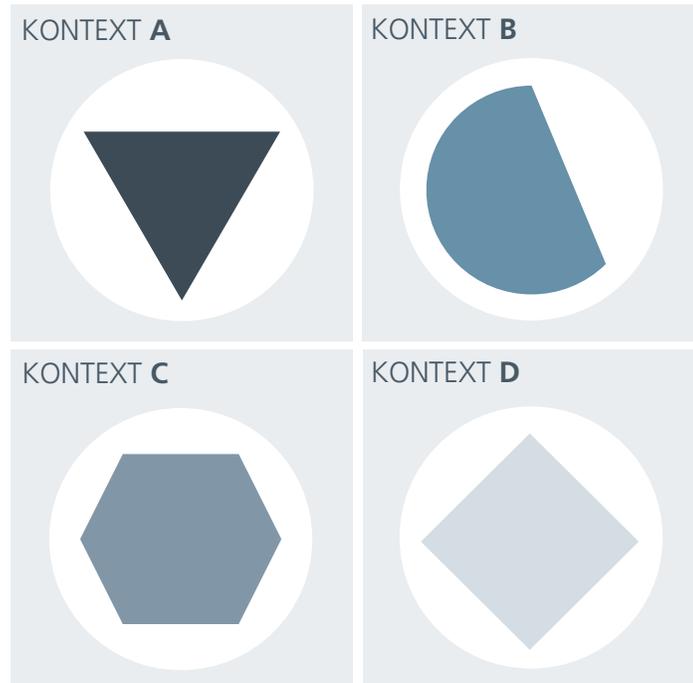
DAS ZEITALTER **MULTIPLER KRISEN.**

Quelle: Zukunftsinstitut, 2023



# NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

## SCHWARMSTÄDTE



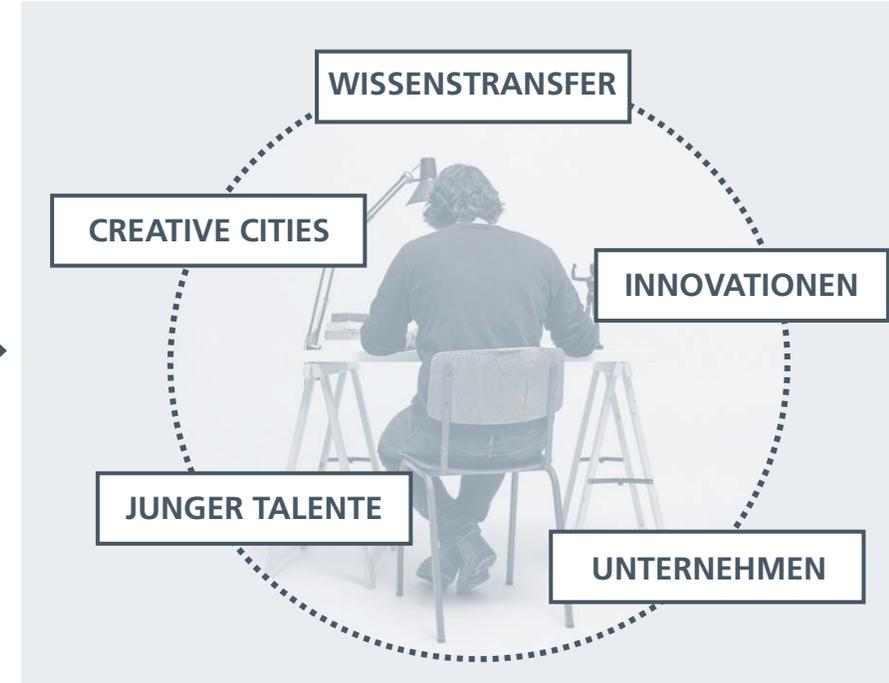
Lokal begrenztes Wissen aufgrund fehlender geografischer Dynamik und digitalen Austauschmöglichkeiten.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Cresswell, 2006; Sheller und Urry, 2006



Steigerung des impliziten Wissenstransfers und Kreativität durch Kollaboration, Interaktion, sowie des „Local Buzz“.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Xin und Whisper Matarutse, 2021; Mariotti et al., 2023



Hybride Orte als Zeichen von Kreativen Städten mit einer kollaborativen und Sharing getriebenen Wirtschaft.<sup>1</sup> Talent, Tolerance, Technologie.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Lahti und Nenonen, 2021; <sup>2</sup> Florida, 2002

Abb. 2: Modelldarstellung der Entstehung von Creative Cities

**CREATIVITY.  
COMMUNITY.  
COLLABORATION.  
CO-KNOWLEDGE.**

NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

## **NEW PATTERNS**

---

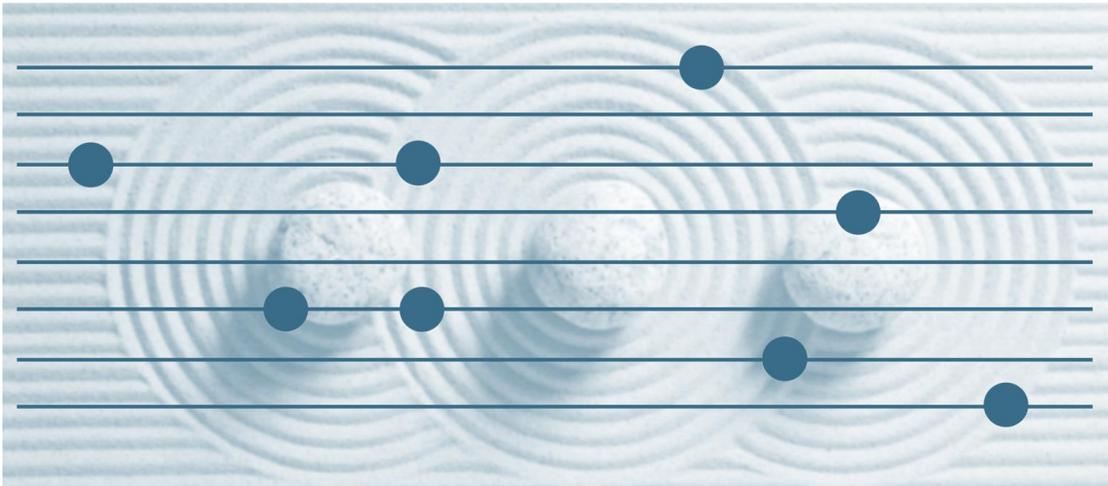


**... FIND NEW PATTERN  
FOR NEW TIMES...**

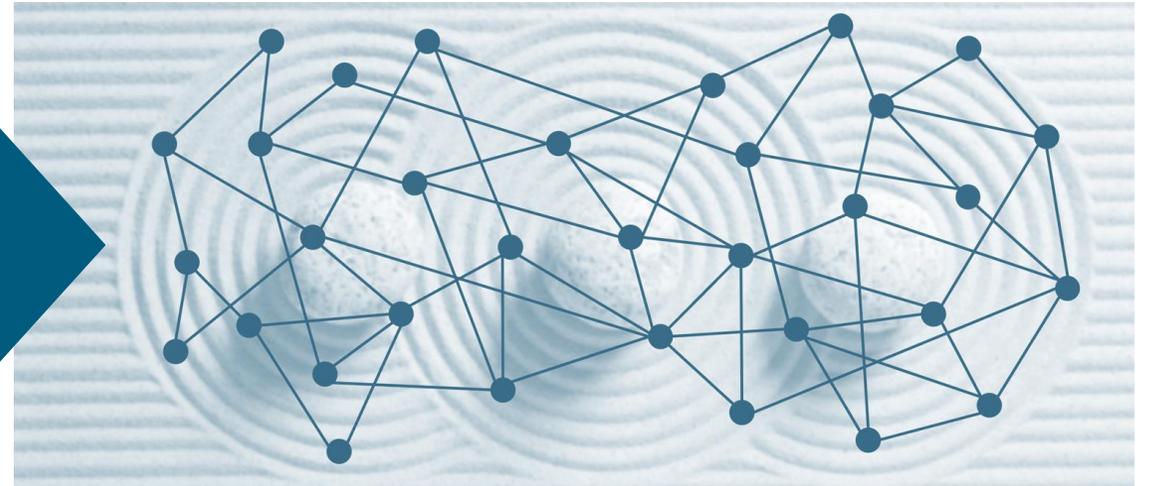
NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

## CORPORATE UNIVERSE

Lineare Organisationen ohne Kooperationen,  
Wissenstransfer, Sharing Economy, aktiven Netzwerken



Vernetzte Organisationen mit Kooperationen,  
Mitarbeitersharing, Austauschplattformen etc.



## ENTWICKLUNG WERTEBASIERTER NETZWERK-COMMUNITIES

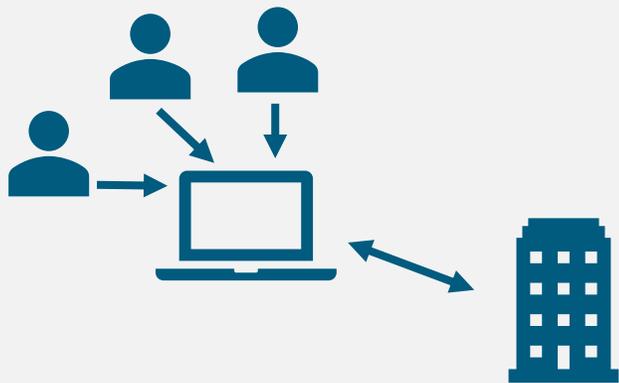
# GANZHEITLICHES DENKEN



# NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

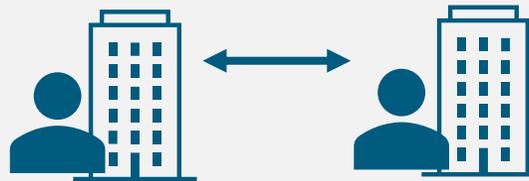
## KOLLABORATIONSOPTIONEN

### CROWDWORK



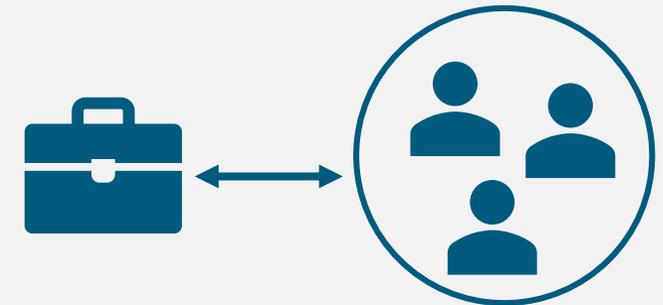
Projektbezogene Anstellung von Freelancern über unterschiedliche Plattformen je nach Kapazitätsbedarf

### TALENT SHARING



Unternehmen teilen sich Mitarbeitende teils mit unterschiedlichen Spezialisierungsgraden (Wissenstransfer, Kompetenzen-Sharing) oder aufgrund räumlicher Distanzen

### JOB SHARING



Aufteilung eines Vollzeitjobs auf zwei oder mehrere Mitarbeitenden (Teilen einer Jobposition) unter anderem mit dem Vorteil der Gewinnung „Stiller Reserven“

# POTENZIALE VON KOLLABORATIONEN

## FLEXIBILITÄT & ANPASSUNGSFÄHIGKEIT



Gesteigerte Resilienz gegen Krisen aufgrund **schneller Reaktionsfähigkeit** durch bedarfsrechten Einsatz

## WISSENSTRANSFER & INNOVATION



Zunehmende Kreativität und **Innovationskraft** durch den Cross-Industry Austausch

## NACHHALTIGKEIT & EFFIZIENZ



Gezielter Einsatz von Ressourcen und Vermeidung von Überkapazitäten steigert **wirtschaftliche Nachhaltigkeit**

## NETZWERKEN & LERNEFFEKTE



Durch Austausch steigert sich der Lerneffekt durch vielfältige Impulse und den Aufbau neuer **interdisziplinärer Netzwerke**

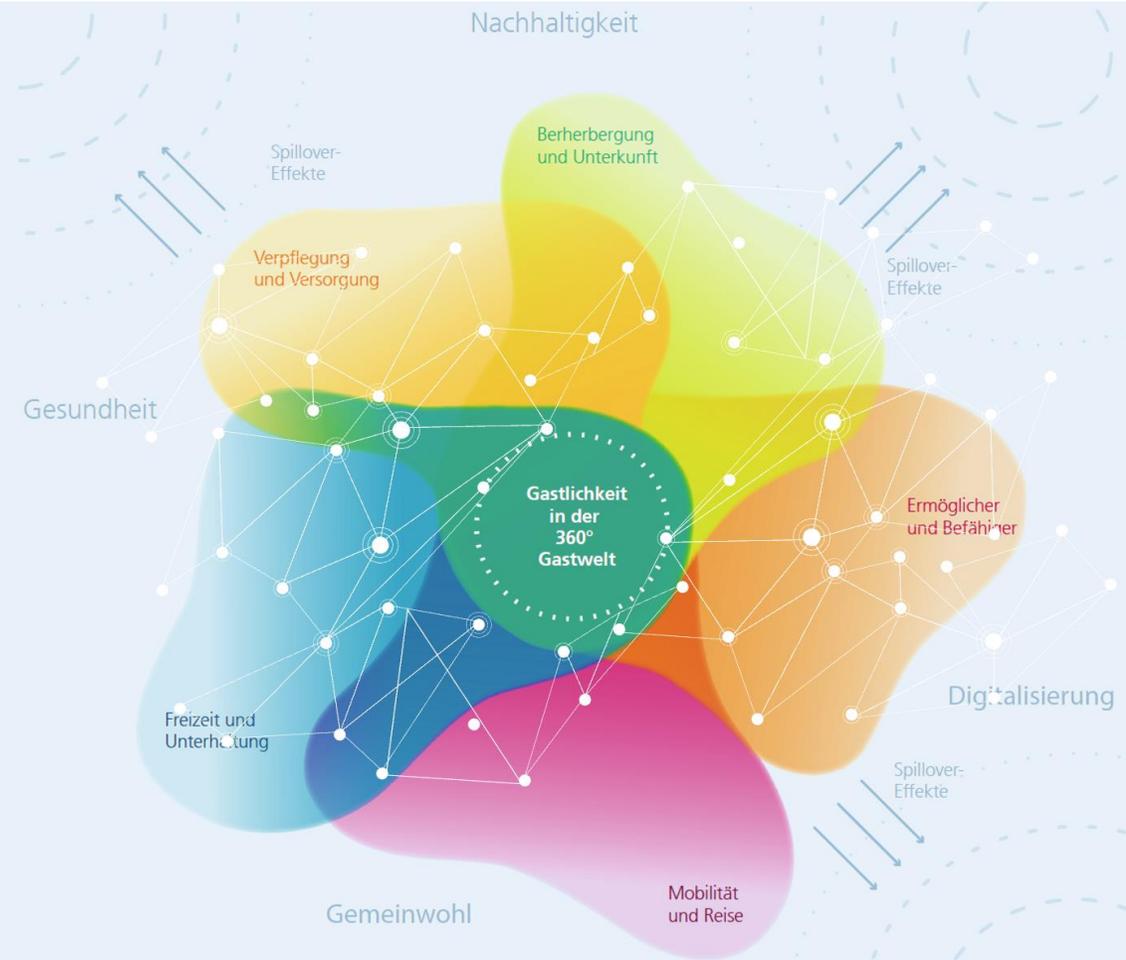
## PROJEKTBEISPIEL: 360° GASTWELT

### DAS BUSINESS-ECOSYSTEM DER 360° GASTWELT

Verdichtung des Wertschöpfungsnetzes und Ausweitung durch Vernetzung mit anderen Industrien

»Die bekannten THSF-Kennzahlen erfahren mit dem Modell der 360° Gastwelt ein erhebliches Steigerungspotenzial durch **Verdichtung bestehender Wertschöpfungsstrukturen**, Ergänzung der Wirtschaftszweige, Verschiebung der Wertschöpfungsgrundlagen und **Vernetzung mit anderen Branchen** und Industrien.«

Quelle: Wirtschaftsfaktor 360° Gastwelt; Borkmann et al., 2022

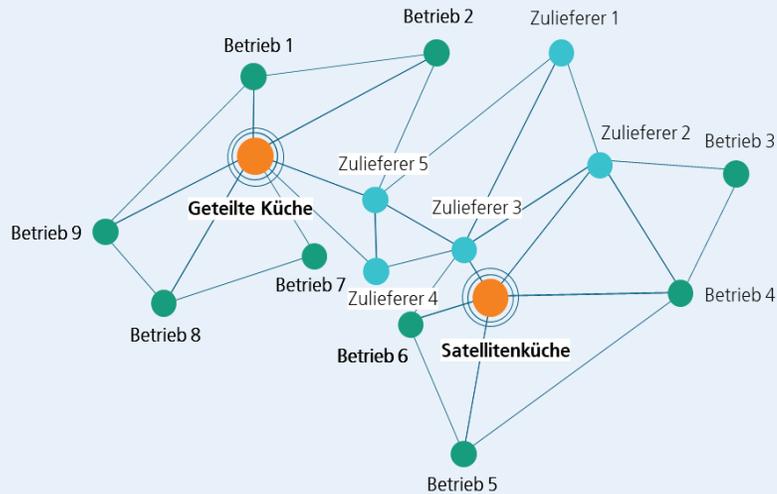


# NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

## PROJEKTBEISPIEL: 360° GASTWELT

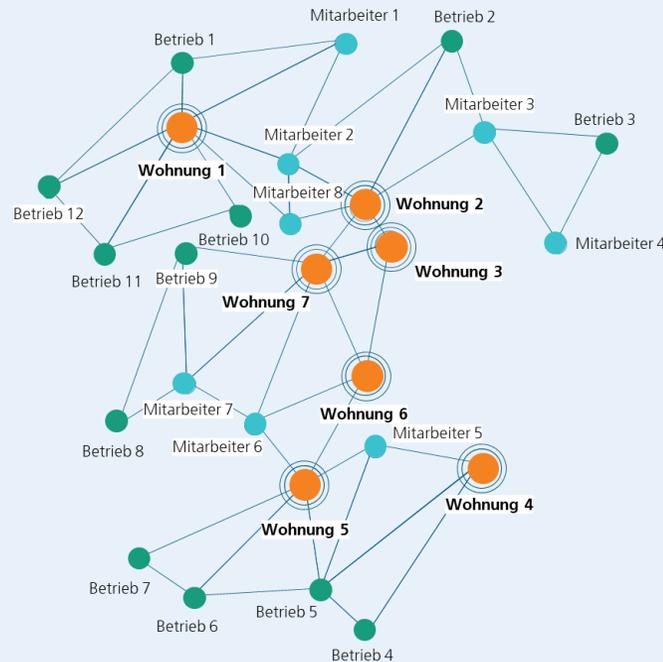
Quelle: Wirtschaftsfaktor 360° Gastwelt; Borkmann et al., 2022

### SZENARIO 1 AUSLASTUNG & ZEITMANAGEMENT



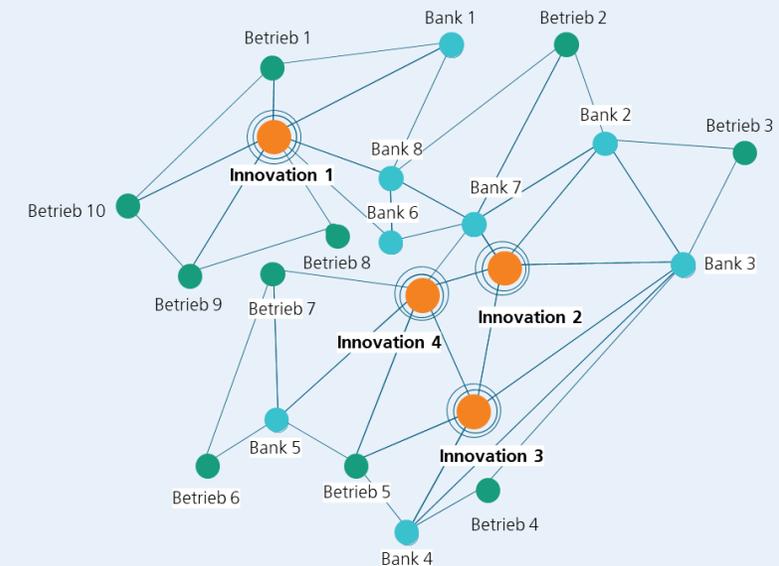
Geteilte, dezentrale Küchen,  
Satellitenküchen, geteilte Produktionsstraßen

### SZENARIO 2 AUSLASTUNG & VERGÜNSTIGUNGEN



Mitarbeiterwohnungen, Coliving Spaces, etc.

### SZENARIO 3 AUSTAUSCH & QUALITÄT



Innovationen, kreative Impulse, „Think  
outside the box“



# NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN

## NEUE KOLLABORATIVE ORTE

### URBAN OFFICE

Dritte Arbeitsorte,  
Coworking Space  
etc. im Stadtraum



### URBAN MANUFACTURE

Neue, transparente  
Einzelhandels-  
konzepte,  
Showroom, Lernorte



### URBAN LIVING

Neues Wohnen, z. B.  
Coliving Modelle,  
Community Spaces



### URBAN EVENTS

Temporäre Event  
Spaces im  
Stadtraum, z. B.  
Pop-up Events oder  
Zwischennutzungen



NEXT WORK – MUTIG ZUSAMMEN DENKEN  
**AUSTAUSCH & KREATIVITÄT**

---

**80%**

...der Ideen entstehen  
im informellen  
Austausch miteinander.



Connected Work Studies, 2022, Fraunhofer IAO

# Die Superpower der spontanen Begegnung

Eine Bindung zu anderen Mitarbeitenden entwickelt sich oft auf natürliche Weise im Büro aus einer Vielzahl sozialer Situationen (z. B. Kaffeepause in der Küche, Austausch auf dem Flur).

Connected Work Studie, Fraunhofer IAO, 2022



**VIELEN DANK & GUTEN APPETIT!**

The image features a semi-transparent blue overlay over a photograph of a dining table. In the foreground, a white bowl filled with a green salad sits on a white square plate. To the right, a glass of water is visible. In the background, a woman is seated at the table, smiling. The overall scene is a restaurant or dining room setting.

# Kontakt

---

**Katharina Dienes**  
**Team Smart Urban Environments**  
**Tel. +49 151 16327743**  
**[katharina.dienes@iao.fraunhofer.de](mailto:katharina.dienes@iao.fraunhofer.de)**

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO  
Nobelstr. 12  
70569 Stuttgart  
[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)  
<https://www.gcb.de/de/wissen-und-innovation/future-meeting-space/>

**LinkedIn**

